



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie produkcją i usługami

Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Studia w zakresie (specjalność)

Rok/semestr

3/5

Profil studiów

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

Liczba godzin

Wykład

30

Ćwiczenia

30

Laboratoria

Projekty/seminaria

15

Inne (np. online)

Liczba punktów ECTS

5

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Agnieszka Grzelczak

e-mail: agnieszka.grzelczak@put.poznan.pl

tel. 61 665 33 69

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. Jacka Rychlewskiego 2

60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu z technologii



maszyn oraz podstaw zarządzania i logistyka. Powinien również posiadać umiejętności rozumienia i zastosowania parametrycznego opisu procesu i systemu produkcyjnego oraz projektowania organizacji stanowisk roboczych, a także rozumieć i być przygotowanym do zarządzania produkcją, szczególnie w zakresie projektowania organizacji produkcji, a w zakresie kompetencji społecznych powinien posiadać umiejętność pracy w grupie.

Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z podstawami zarządzania produkcją i usługami.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

zna podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania charakterystyczne dla logistyki i zarządzania produkcją [P6S_WG_08]

zna podstawowe relacje pomiędzy sferą techniczną a ekonomiczną charakterystyczne dla logistyki i zarządzania produkcją [P6S_WK_01]

zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości charakterystyczne dla logistyki i usług związanych ze sferą logistyki [P6S_WK_10]

Umiejętności

potrafi identyfikować zmiany wymagań, standardów, przepisów, postępu technicznego i rzeczywistości rynku pracy, i na ich podstawie określać potrzeby uzupełniania wiedzy [P6S_UU_01]

Kompetencje społeczne

ma świadomość odpowiedzialnego wypełniania, prawidłowego identyfikowania i rozstrzygnięcia dylematów związanych z wykonywaniem zawodu logistyka [P6S_KR_01]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wiedza zdobyta w ramach wykładów jest weryfikowana przez 90-minutowe kolowium na ostatnich zajęciach lub poprzez testy (quizy) przez platformę Moodle. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Zagadnienia zaliczeniowe udostępniane są studentom drogą mailową z wykorzystaniem systemu uczelnianej poczty elektronicznej.

Umiejętności zdobyte podczas zajęć ćwiczeniowych weryfikowane są przez 90-minutowe kolokwium na ostatnich zajęciach. Kolokwium składa się z zadań (otwartych i obliczeniowych). Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Umiejętności nabyte podczas zajęć projektowych weryfikowane są na podstawie zadań projektowych (realizowanych zespołowo). Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Treści programowe

Wykład: Istota zarządzania produkcją i usługami. Klasyfikacja procesów w przedsiębiorstwie, proces zorganizowany. Parametry i normatywy zarządzania produkcją, przestrzeń modelowania procesu wytwarzania, płaszczyzny sterowania. Produkt (wyrób lub usługa), asortyment produkcji, seria konstrukcyjna, produkcyjna, program produkcji, tempo i takt produkcji. Cykl produkcyjny wykonania



produktu. Możliwości produkcyjne, bilansowanie obciążeń ze zdolnością produkcyjną. Zarządzanie zdolnością produkcyjną, harmonogramowanie, analiza przepływu produkcji. Podstawy sterowania produkcją i usługami. Struktura wyrobu - Bill of material oraz struktura zasobów - Bill of resources. Podstawy teorii ograniczeń, zarządzanie ograniczeniami w procesach usługowych. Harmonogramowanie zasobów w procesach usługowych.

Ćwiczenia: Parametry i normatywy zarządzania produkcją. Produkt (wyrób lub usługa), asortyment produkcji, seria konstrukcyjna, produkcyjna, program produkcji, tempo i takt produkcji. Cykl produkcyjny wykonania produktu. Możliwości produkcyjne, bilansowanie obciążeń ze zdolnością produkcyjną. Zarządzanie zdolnością produkcyjną, harmonogramowanie, analiza przepływu produkcji. Struktura wyrobu - Bill of material oraz struktura zasobów - Bill of resources. Harmonogramowanie zasobów w procesach usługowych.

Projekt: Produkt (wyrób lub usługa), asortyment produkcji, program, tempo i takt produkcji. Cykl produkcyjny wykonania wyrobu. Zapasy produkcyjne. Możliwości produkcyjne, bilansowanie obciążeń ze zdolnością produkcyjną.

Metody dydaktyczne

Wykład: wykład informacyjny (konwencjonalny) - przekaz informacji w sposób usystematyzowany, wspomagany prezentacją multimedialną, ilustrowany przykładami i zadaniami oraz metoda przypadków (case study) - analiza konkretnych przypadków o charakterze ilustracyjnym (poglądowym) lub problemowym (rozpoznanie problemów).

Ćwiczenia: metoda ćwiczeniowa (ćwiczeń przedmiotowych) – w formie ćwiczeń audytoryjnych, zastosowanie przyswojonej wiedzy w praktyce może przybierać różny charakter: rozwiązywanie zadań poznawczych lub trenowanie umiejętności psychomotorycznych, przekształcenie czynności świadomej w nawyk poprzez powtarzanie.

Projekt: metoda projektu - indywidualna lub zespołowa realizacja dużego, wieloetapowego zadania poznawczego lub praktycznego, której efektem jest powstanie dzieła.

Literatura

Podstawowa

- Pajak E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, Warszawa 2014.
Brzeziński M. (red.), Organizacja i sterowanie produkcją, AW Placet, Warszawa, 2002.
Mazurczak J., Projektowanie struktur systemów produkcyjnych, WPP, Poznań, 2001.
Boszko J., Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa i drogi jej optymalizacji, WNT, Warszawa 1973.

Uzupełniająca

- Muhlemann A., Oakland J., Lockyer K., Zarządzanie. Produkcja i usługi, PWN, Warszawa, 2001.
Pajak E., Zarządzania produkcją, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017.
Wróblewski K., Podstawy sterowania przepływem produkcji, WNT, Warszawa 1993.
Senger Z., Sterowanie przepływem produkcji, WPP, Poznań, 1998.



Ragin-Skorecka K., Grzelczak A., Motała D., Podstawy zarządzania nie tylko dla logistyków, Wydawnictwo WSB, Poznań 2017.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	125	5,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	75 (30w, 30ć, 15p)	3,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych i projektowych, przygotowanie do kolokwium, wykonanie projektu) ¹	50	2,0

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności